

**marcus evans** linguarama

Praktijkgerichte trainingen

# Linguarama

Praktijkgerichte taal-, cultuur- & communicatietrainingen

- Taaltrainingen
- Residentiële trainingen
- Trainingen in het taalgebied
- Interculturele communicatie

NEDERLAND ■ GROOT-BRITTANNIË ■ DUITSLAND ■ FRANKRIJK ■ SPANJE ■ ITALIË



# Linguarama...

...voor professionals, door professionals. **marcus evans linguarama** werd opgericht in 1971 met als doel het verzorgen van effectieve taaltraining, aansluitend op de praktijkbehoeften van cliënten. Wij helpen mensen optimaal en met zelfvertrouwen te functioneren in een andere (taal)omgeving dan de hun vertrouwde.

**marcus evans linguarama** luistert naar de klant en investeert in mensen en materialen. Ook wij leren van elke cursus opnieuw, al tientallen jaren. Vandaar het opmerkelijke succes van onze trainingen.

## U kiest voor **marcus evans linguarama**:

- omdat **marcus evans linguarama** internationaal is en over de hele wereld trainingen verzorgt
- omdat **marcus evans linguarama** ook in Nederland al meer dan 30 jaar actief is en gedurende die tijd een indrukwekkende klantenkring heeft opgebouwd
- omdat **marcus evans linguarama** bekend staat om het vakmanschap en vakvrouwschap van haar trainers
- omdat **marcus evans linguarama** lesprogramma's op maat schrijft; de behoeften van de cursist staan centraal
- omdat **marcus evans linguarama** terugkoppelen naar de opdrachtgever bijna even belangrijk vindt als de training zelf
- omdat **marcus evans linguarama** een groot aantal boeken en andere ondersteunende materialen heeft ontwikkeld
- omdat **marcus evans linguarama** beschikt over de meest moderne multimedia-, e-learning- en zelfstudiefaciliteiten
- omdat **marcus evans linguarama** wordt bijgestaan door de Group Personnel and Pedagogical Unit
- omdat **marcus evans linguarama** Nederland ISO-gecertificeerd is en CEDEO-erkend, en
- omdat **marcus evans linguarama** Nederland is aangesloten bij de branchevereniging VTN

## marcus evans linguarama fact file

- Opgericht in 1971
- 54 centra in 31 landen
- Drie vestigingen in Nederland
- ISO, CEDEO en VTN
- Group Personnel and Pedagogical Unit
- Meer dan 25 talen per jaar
- Cursisten uit meer dan 60 landen
- Ca. 2000 opdrachtgevers wereldwijd
- Meer dan 12.000 cursisten per jaar

Voor meer informatie:

- **Den Haag**  
T: 070 3645838  
E: denhaag@nl.linguarama.com
- **Amsterdam**  
T: 020 4280528  
E: amsterdam@nl.linguarama.com
- **Soesterberg**  
T: 0346 332575  
E: soesterberg@nl.linguarama.com

[www.linguarama.com](http://www.linguarama.com)



# Hoe gaan we te werk?

U overweegt een taaltraining. Wat moet u doen? U belt of mailt ons met een boeking of een informatie-aanvraag.

## Vervolgens gaan wij u vragen stellen:

- Gaat het om een training voor u zelf of voor één of meer medewerkers?
- Denkt u aan een individuele training of denkt u aan een zogenaamde bedrijfsgroep ('gesloten groep')?
- Wat is het startniveau en wat is het beoogde doelniveau? Waar is de doeltaal voor nodig?
- Aan welk cursusformaat denkt u? Denkt u aan een intensieve training of aan een langer lopend programma?
- Wat is de meest geschikte cursuslocatie?
- Hoeveel tijd (en budget) is er beschikbaar? Hoeveel tijd is er beschikbaar voor de training als zodanig, maar eventueel ook voor zelfwerkzaamheidsactiviteiten tussen de lessen?

## De **marcus evans** linguarama intake-procedure:

- interview in de doeltaal, behoefte-analyse, intake-toetsen (online of ter plaatse)
- intake-rapport
- maatprogramma

In geval van 'geheel geen voorkennis' vindt de behoefteanalyse plaats op basis van een kosteloos algemeen gesprek (al dan niet telefonisch) + het Vragenformulier Taalopleidingsbehoeften (Intake Questionnaire).

## U boekt een training. Wat gebeurt er dan?

- Er worden afspraken gemaakt over lesdata, tijden, locatie, kosten enz
- U ontvangt een cursusovereenkomst, die u tekent en terugstuurt
- Wij ontwerpen op basis van alle beschikbare informatie een maatprogramma
- U ontvangt van ons een cursusbevestiging met daarin alle details.
- Voor intensieve trainingen ontvangen cursisten een Voorbereidende Opdracht (Pre-Course Task)
- De training wordt uitgevoerd
- Halverwege de training vindt de tussenevaluatie plaats; op basis daarvan wordt het programma eventueel bijgesteld
- Tegen het eind van de training wordt elke cursist gevraagd een evaluatieformulier in te vullen
- Wij schrijven het cursusrapport, met daarin onder meer aanbevelingen voor het vervolg van het leerproces.

## De **marcus evans** linguarama aanpak

- Een taal leer je door te spreken!
- Doeltaal = werktal
- Een taal cursus is geen vertaal cursus
- Kennis is een middel, niet het doel; de nadruk ligt op vaardigheden, 'doen', communiceren...
- Zelf ontdekken is effectiever dan 'uitleg'
- Taal is meer dan alleen grammatica
- Maatprogramma: alles wat nodig is, niets wat overbodig is!
- De (werk)praktijk staat centraal
- Communicatie = taal + inzicht in cultuurverschillen

# Taaltraining & Kwaliteit

Er zijn in Nederland meer dan 400 aanbieders van taaltraining en talenonderwijs. Als we selecteren op basis van aanbod, anciënniteit, jaaromzet en doelgroep, en daarnaast ook nog kijken naar de omvang (personeel, vestigingen, trainingsruimten) blijven er zo'n 10 tot 15 grotere en middelgrote instituten over die zich speciaal richten op bedrijven, instellingen, overheid en individuele professionals. Een groot aantal daarvan is aangesloten bij de Vereniging Taleninstituten Nederland (VTN) en CEDEO-erkend. Slechts enkele instituten zijn daarnaast ook ISO-gecertificeerd, hetgeen met name iets zegt over de kwaliteit van hun organisatorische processen.

## De pijlers van ons kwaliteitsbeleid zijn:

- klantvriendelijkheid en flexibiliteit
- doelmatigheid van de cursusorganisatie (het gehele traject van informatie-aanvraag, via intake, behoefte-analyse en cursusprogrammering, tot en met het eindrapport)
- kwaliteitsbevordering (selectie/opleiding/begeleiding/bijtscholing van trainers)
- kwaliteitsbewaking (lesobservatie, de diverse cursusevaluatiemomenten)



# De Group Personnel & Pedagogical Unit...

De Group Personnel & Pedagogical Unit (GPP) is verantwoordelijk voor de bewaking en bevordering van de cursuskwaliteit.

## Kwaliteitsbewaking

De GPP voert periodieke inspecties uit in alle vestigingen met als doel het controleren en garanderen van de kwaliteit en effectiviteit van onze trainingen en het kennis nemen en vervolgens verspreiden van 'good practice'.

## In-service docententraining

Om onze trainers de gelegenheid te geven zich voortdurend verder te ontwikkelen bieden alle vestigingen regelmatige 'train de trainer'-sessies.

## Ondersteunende materialen

De GPP heeft een uitgebreide serie materialen ontwikkeld die een **marcus evans linguarama** training al vanaf de voorbereidende fase succesvol maken:

- Vragenformulier Taalopleidingsbehoeften (Needs Analysis form)
- **marcus evans linguarama** intake-test
- **marcus evans linguarama** Taalvaardigheidstabel (Language Competence Levels Chart)

## Publicaties

- **Starter Packs** Voorbereidende cursusopdrachten in het Spaans, Frans, Duits en Italiaans
- **Business Language Reference Guides** Naslagwerken voor professionals, in het Engels, Frans, Duits, Spaans en Italiaans
- **Business Skills Series** Specifieke 'Business Skills' in het Engels, zoals 'Writing Skills', 'Presentations', 'Negotiations' and 'Meetings'.

## Specialist Seminars

Specialist Seminars zijn speciale korte bedrijfsgroepsprogramma's (gesloten programma's, d.w.z. voor medewerkers van één organisatie of afdeling). Zij richten zich meestal op een specifiek onderdeel van de doeltaal (zoals juridisch Engels of financiën en bankterminologie), of op één bepaalde praktische vaardigheid (schrijfvaardigheid, onderhandelen, presenteren, vergaderen). Ook interculturele communicatie kan in dit soort trainingen aan de orde komen

# Client Services

**marcus evans linguarama** biedt klanten een aantal services die garanderen dat een taaltrainingsprogramma zowel inhoudelijk als logistiek zo soepel en effectief mogelijk verloopt.

## Een greep uit onze services:

- Inventariseren van de taaltrainingsbehoeften en – in samenwerking met de klant – ontwikkelen van een succesvolle taaltrainingsstrategie
- Grondige taalvaardigheidstoetsen om de niveaus te bepalen
- Advies over de vereiste niveaus voor bepaalde functies/business skills
- Een vaste contactpersoon per klant, voor alle inhoudelijke en organisatorische kwesties
- Planning en organisatie van alle aspecten van de training
- Regelmatige tussenevaluaties met de cursisten om de effectiviteit van de training te waarborgen
- Regelmatige rapportages over progressie en feedback over aanwezigheid en cursistentevredenheid
- Advies m.b.t. cursus- en zelfstudiematerialen
- Aanbevelingen voor zelfstudie en evt. vervolgt trainingen
- Een website met informatie over de laatste ontwikkelingen



# Individuele trainingen

**marcus evans** linguarama Business Track programma's halen 'het onderste uit de cursist'. Ze bieden een hoog rendement door de combinatie van een professioneel voortraject, helder advies, individuele training van topkwaliteit en een degelijke nazorg.

## Actief trainen, actief leren

### Vortraject

Vorbereiding is de sleutel tot effectief leren. Aan elke **marcus evans** linguarama training gaat een zorgvuldige intake vooraf, waarin o.m. de wensen en behoeften van de cursist worden geïnventariseerd en het startniveau wordt vastgesteld. Vervolgens kiest één van onze Hoofddocenten een passende Vorbereidende opdracht (Pre-Course Task), zodat het leerproces al voor aanvang van de cursus begint. Op basis van de informatie die tijdens de intake is verkregen, wordt bepaald welke onderwerpen en activiteiten de cursus zal omvatten. Voor elke cursist wordt zo een speciaal maatprogramma opgesteld.

### Training

**marcus evans** linguarama Business Track programma's worden niet alleen zorgvuldig voorbereid maar ook professioneel uitgevoerd door een team van ervaren taaltrainers. Aan de orde komen o.m.

- Spreek- en luistervaardigheid
- Effectief communiceren
- Vakspecifiek vocabulaire (activeren/uitbreiden)
- Vormen en structuren
- Zakelijke vaardigheden
- Overige relevante vaardigheden
- Consolidatie van het geleerde; 'leerstrategieën'; Integrated Personal Study
- Persoonlijk Leerplan voor tijdens en na de training

### Consolidatie

Tegen het eind van de training worden de resultaten geëvalueerd. Trainer en cursist zetten samen een persoonlijk vervoltraject uit (meestal in nauw overleg met de opdrachtgever). Dit traject kent zowel momenten van zelfstudie en reflectie op de praktische toepassing van het recent geleerde, als meer of minder regelmatige bijeenkomsten met een trainer (optioneel). In alle gevallen krijgt de cursist zijn/haar Persoonlijk Leerplan mee naar huis, evenals een Individuele vervolgoopdracht.

### Cursusformaten

**Power Track** programma's zijn onze meest intensieve trainingen, bij uitstek geschikt om bestaande taalvaardigheid te verbeteren of een solide basis te leggen in een geheel nieuwe taal: maximaal contact met de doeltaal, maximale vooruitgang in de kortst mogelijke tijd. Het meest gevraagde Power Track programma: 09:00-17:30 uur; 60 min. lunchpauze; 40 uur per week. (Alternatieve tijden zijn mogelijk.)

**Fast Track** is een individueel programma waarin de cursist het grootste gedeelte van de dag actief met de doeltaal in de weer is, meestal gedurende twee of meer weken. 09:00-16:00; 60 min. lunchpauze; 30 uur per week. (Alternatieve tijden zijn mogelijk.)

**Dual Track** is een praktisch alternatief voor diegenen die moeilijk hele dagen kunnen vrijmaken of die een bijzonder programma volgen waarin kortere sessies effectiever zijn. Vaak kiest men voor vier weken Dual Track in plaats van twee weken fulltime. Het rooster bestaat uit dagdelen op aaneengesloten dagen, bijvoorbeeld: 09:00-12:45 of 13:45-17:30 uur. (Alternatieve tijden zijn mogelijk.)

**Flexibele programma's** zijn bedoeld voor wie gedurende een wat langere periode aan een taal wil werken en maar weinig 'wit' in zijn/haar agenda heeft. De cursist bepaalt in principe zelf wanneer, waar, hoe vaak en hoe lang (minimum duur per sessie: vier leseenheden, ofwel drie uur). Men boekt een bepaald aantal leseenheden, die men in de loop van de tijd 'opgebruikt' – als een strippenkaart. Vanzelfsprekend hangen de resultaten van een flexibel programma nauw samen met lesduur en – frequentie en is een zekere regelmaat geboden.

# Bedrijfsgroepsprogramma's

Wanneer meerdere medewerkers van hetzelfde bedrijf, of van één afdeling, hun taalvaardigheid moeten verbeteren, is de bedrijfsgroep zowel didactisch als budgettair een aantrekkelijke cursusvorm. Bovendien kan in een dergelijk programma het taaleigen van de bedrijfstak centraal worden gesteld. Bedrijfsgroepstrainingen worden dikwijls 'in-company' verzorgd maar kunnen ook in onze instituten of op andere locaties worden gehouden.

## Cursusorganisatie

Een goed lopend bedrijfsgroepsprogramma vergt de nodige voorbereiding. In de meeste gevallen worden de deelnemers eerst door **marcus evans linguarama**

getest. Aan de hand van de resultaten brengen wij advies uit over de inhoud van het trainingsprogramma en de samenstelling van de groep(en). Homogeniteit van groepen bevordert een prettige werksfeer en leidt tot betere resultaten. Ook leslocatie, -tijden, -duur en -frequentie worden in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.

## Terugkoppeling

Onze trainers houden de opkomst, de individuele inzet en de vooruitgang van de deelnemers nauwkeurig bij. Met de opdrachtgever wordt afgesproken hoe vaak en in welke vorm feedback plaatsvindt.

# Intensieve workshops

## Linked Skills

Intensieve workshops zijn bijzondere bedrijfsgroepsprogramma's, meestal opgebouwd uit blokken van één of twee (soms drie) dagen. Zij richten zich doorgaans op een heel specifiek onderdeel van de doeltaal, zoals: verzekeringen, financiën en bankterminologie, wet en recht, medicijnen, boekhouding, marketing, personeelszaken enz. Daarnaast

zijn er intensieve workshops die primair gericht zijn op één bepaalde praktische vaardigheid, zoals: onderhandelen, presenteren, telefoneren, schriftelijke communicatie, secretariële vaardigheden of didactische vaardigheden (Train the Trainer). Ten slotte verzorgt **marcus evans linguarama** korte workshops Interculturele communicatie, niet primair gericht op taal maar op de andere noodzakelijke vaardigheden voor contacten over de grens.

# Interculturele communicatie

## Noodzakelijke vaardigheden voor internationale cont(r)acten

Succes in Europa, succes in de wereld, succes op de wereldmarkt... Als dat uw doel is, dan is er het nodige huiswerk te doen. Grote internationale bedrijven weten dat al jaren. Zij verzamelen informatie over de landen en regio's waar zij zaken willen doen en stellen zich op de hoogte van de diverse achtergronden (politieke, historische, economische, juridische). Als eerste stap is dat nog altijd zinvol, ook tegenwoordig. Maar is het voldoende? Steeds meer komt men tot de conclusie dat het nuttig is zich ook te verdiepen in de zeden en gewoonten ter plaatse: hoe denken uw gesprekspartners, hoe gedragen zij zich, hoe doen zij zaken? En... wat denken zij van u?

## Training verkleint de kans op uitglijders en vergroot uw potentieel:

- U krijgt inzicht in het denken en het gedrag van 'de ander'
- U leert naar uzelf kijken door hun ogen
- Door beter begrip van uw buitenlandse gesprekspartners, collega's, klanten enz. wordt anticiperen op problemen makkelijker – en problemen oplossen dus ook.
- U voegt een internationale dimensie toe aan de vaardigheden die u al bezit (onderhandelen, verkoop, management...)

Voor meer informatie:

### Den Haag

Tel: 070 3645838

Email: denhaag@nl.linguarama.com

### Amsterdam

Tel: 020 4280528

Email: amsterdam@nl.linguarama.com

### Soesterberg

Tel: 0346 332575

Email: soesterberg@nl.linguarama.com



# Taalklooster in het hart van Nederland

Residentiële taal -, cultuur - & communicatietrainingen.

## Geen wachtlijsten

- Individuele coaching plus zelfstudie
- Natuurlijk, aangenaam, effectief

## Unieke ervaring

- Professionele faciliteiten
- Voortdurende oefening
- Internationale atmosfeer

Er zijn maar weinig plaatsen in Nederland waar men zich in afzondering 100% op een taal kan concentreren. Van **marcus evans linguarama's** jarenlange ervaring

met het residentiële concept kan men nu ook in ons land profiteren: 24 uur per dag, vanaf één week (voor de lagere niveaus wordt een minimumduur van twee weken aanbevolen).

**marcus evans linguarama** Soesterberg biedt volledig verzorgde individuele programma's, incl. maaltijden en accommodatie. Hier, in het fraaie bosgebied tussen Utrecht en Amersfoort, kunt u uw Frans verbeteren, uw eerste stappen zetten op de weg naar vloeiend Spaans, werken aan uw Indonesisch, uw technisch Russisch, uw zakelijk Duits enz. - en ook hier weer: onder begeleiding van geduldige en ervaren native speakers, aan de hand van een speciaal voor u opgesteld maatprogramma.

Naast residentiële programma's verzorgt **marcus evans linguarama** Soesterberg ook alle andere in deze brochure beschreven trainingen.

# Trainingen in het taalgebied

Training in het taalgebied is zonder enige twijfel de meest natuurlijke, aangename en effectieve manier om een taal werkelijk te leren spreken. Levensecht contact met mensen die hun moedertaal spreken – ook buiten het klaslokaal – en volop gelegenheid tot het oefenen van praktische situaties.

## Enkele mogelijkheden:

- Frans in Parijs of Lyon,
- Spaans in Madrid of Barcelona,
- Italiaans in Milaan, Turijn of Rome,

- Duits in Berlijn, en zeven andere steden...
- Engels in Engeland

Op verzoek organiseren wij voor cursisten tevens accommodatie: gastgezin, hotel of appartement.



# Engels in Engeland

**marcus evans linguarama** Engeland biedt een ruime keus aan cursussen. In onze Britse vestigingen kunnen cursisten een maximaal rendement halen uit hun cursus en hun verblijf in Engeland door zich iedere minuut van de dag van de Engelse taal te bedienen. Al onze instituten in Groot-Brittannië zijn erkend en worden regelmatig geïnspecteerd door de British Council.

## Cheney Court

Cheney Court, een 17e eeuwse landhuis bij Bath, is **marcus evans linguarama's** Residential Centre. Het biedt de moderne, tijd- en kostenbewuste executive het beste wat er op dit gebied bestaat.

## Individuele trainingen

Al onze vestigingen in Groot-Brittannië bieden zowel intensieve Business Track programma's als andere individuele trainingen (flexibele programma's). Ook hier wordt voor elke cursist een maatprogramma opgesteld, geheel toegesneden op zijn/haar persoonlijke en vakmatige taaltrainingsbehoeften.

## Groepstrainingen

De zogenaamde 'Executive Group Programmes' worden georganiseerd in Stratford-upon-Avon en Londen.

## Specialist Group Programmes

**marcus evans linguarama** Engeland biedt ook speciale open groepsprogramma's voor:

- Marketing
- Human Resources
- Finance
- Secretaries
- Presentations
- Meetings and negotiations
- Writing Skills
- International Team Building
- Public Sector & Government Bodies

# Linguarama Direct

Linguarama Direct: Essential English is de naam van onze interactieve website vol nuttige materialen voor wie zijn Engels wil verbeteren.

Iedere deelnemer aan een cursus Engels in Engeland krijgt de optie na afloop van de training verder te werken aan zijn Engels via Linguarama Direct. U kunt dan gebruik maken van Linguarama Direct waar en wanneer u maar wilt – en ook zo vaak en zo lang als u wilt: thuis, op kantoor en op reis.

## Linguarama Direct Essential English is geschikt voor

- werken aan de grammatica van het Engels (betekenis, vorm, gebruik)
- luistervaardigheid
- vocabulaire
- leesvaardigheid
- testen van vooruitgang
- voorbereiden op actief gebruik van het Engels in een trainingssituatie of in de praktijk